

パスワードを忘れたとき・有効期限が切れたとき (パスワードの再発行)

①ログイン画面の表示

インターネットブラウザのアドレス欄に「<https://kosmoweb.jp>」と入力。

またはこちらから→



②仮パスワード再発行画面の表示

「パスワードを忘れた方はこちら」を押します。

KOSMO Web
Communication

ログイン画面

ユーザIDとパスワードを入力後、ログインボタンをクリックしてください。

ユーザID

パスワード

ログイン

IDを忘れた方はこちら
パスワードを忘れた方はこちら

毎月25日の21:00~24:00はメンテナンス作業のため利用できません。
(25日が土曜日・日曜日・祝祭日の場合は繰り上げとなります)

注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

③個人アカウント仮パスワード再発行入力画面になるので、登録した『ユーザID』と『メールアドレス』を入力します。

KOSMO Web
Communication

個人アカウント仮パスワード再発行入力画面

ユーザIDとメールアドレスを入力して実行ボタンをクリックください。
登録されているメールアドレス宛てに仮パスワードが送信されます。

ユーザID

メールアドレス

実行 戻る

注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

④登録してあるメールアドレス宛てに『仮パスワード』が届きます。



⑤再度ログイン画面から④の仮パスワードでログインするとパスワード再認定画面になります。

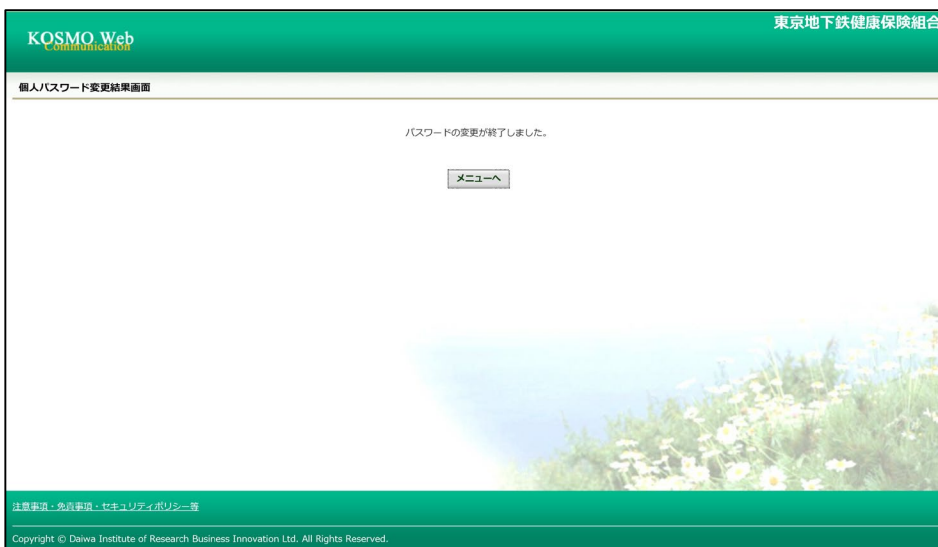
現パスワード：④で送られてきた仮パスワードを入力します。

新パスワード：新しくパスワードを入力（設定）します（英字・数字を含む8桁以上）。

生年月日：被保険者の生年月日を西暦8桁で入力します。



⑥入力した内容を確認し、【変更】ボタンを押します。



以上でパスワードの再設定は完了です。