

# ユーザIDを忘れたとき

- お手元に健康保険被保険者証（保険証）をご準備ください。
- 過去に登録したメールアドレスが見れる環境で行ってください。

## ①ログイン画面の表示

インターネットブラウザのアドレス欄に「<http://kosmoweb.jp>」と入力

またはこちらから→



## ②「IDを忘れた方はこちら」を押します。

## ③本人確認情報入力画面になるので、保険証の記号番号等を入力します。

保険者番号は「**06131114**」を入力します。

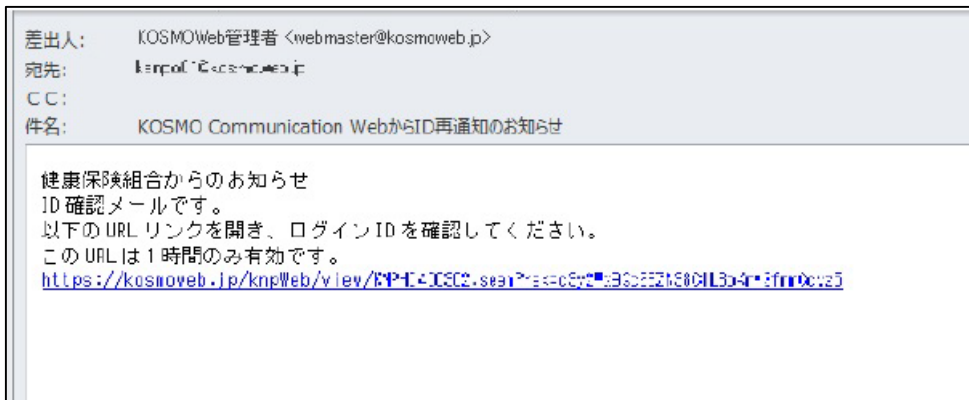
すでに登録しているメールアドレスを入力します。

新たにメールアドレスは設定できません。過去にKOSMO Webに登録したメールアドレスに送信されます。

確認後、登録済みのメールアドレスにログインID再通知用メールが送信されます。

#### ④ログインID再通知メールの確認

KOSMO Webから受信したメールを開き、本文に記載されているURLを押します。  
ログインID再通知メールの受信後、1時間を経過した場合は、URLが無効になります  
のでご注意ください。



#### ※メールが届かない場合

通知メール送信完了画面が表示されたにも関わらず、メールが届かない場合は、以下の原因が考えられます。

- 1) 迷惑メール対策等でメールを受信できない
- 2) 迷惑メールボックスに届いている

迷惑メール対策等でドメイン指定受信を設定されている場合は、@kosmoweb.jpのドメインからメールを受信できるように設定してください。

迷惑メールボックスの振り分けをご利用の方は、迷惑メールボックスにメールが届いていないかご確認ください。

#### ⑤ログインID再通知画面の表示

メール本文のURLをクリックするとログインID再通知画面（KOSMO Web）にアクセスします。

画面に表示されている「あなたのID」をご確認ください。

このIDを忘れないようメモするか印刷などをして管理してください。

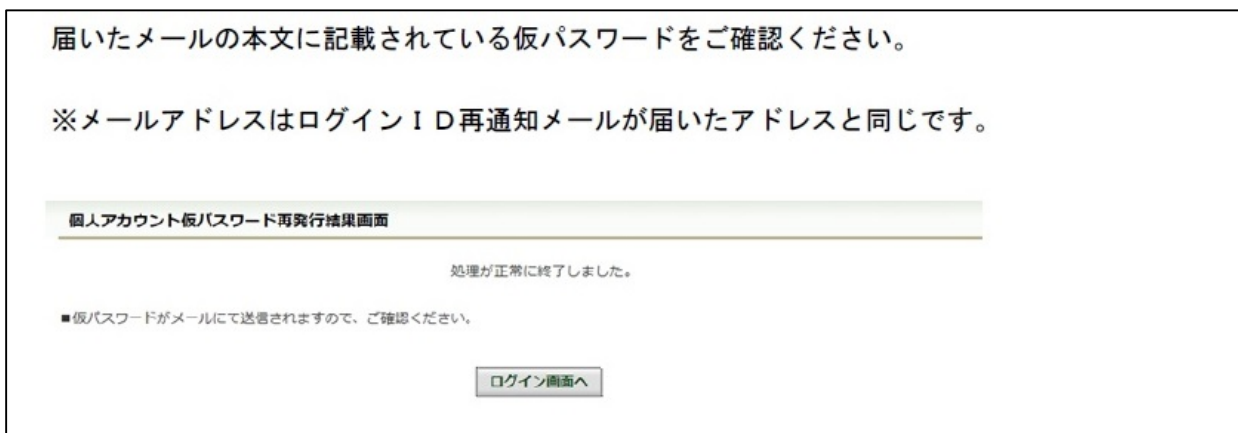


⑥続けてパスワードをリセットする場合

「パスワード初期化」をクリックすると、現在のパスワードが初期化され、KOSMO Webに登録しているメールアドレスへ仮パスワードが記載されたメールが送信されます。



⑦登録しているメールアドレスへ仮パスワードが送信されます。



⑧ログイン画面から仮パスワードでログインし、画面右上の「パスワード変更」からパスワードを変更してください。