ユーザIDを忘れたとき

●お手元に健康保険被保険者証(保険証)をご準備ください。
●過去に登録したメールアドレスが見れる環境で行ってください。

①ログイン画面の表示 インターネットブラウザのアドレス欄に「<u>http://kosmoweb.jp</u>」と入力

またはこちらから→ KQSMO.Web

②「IDを忘れた方はこちら」を押します。

KQSMQ, Web		
ログイン画面		
	ユーザIDとバスワードを入力後、ログインボタンをクリックしてください。	
	ב-שום אניט-א מאל>	
(Dを支加た方はごちろ) パズワードを設わた方はごちら 年7月5日の10-の-2001にメテランス作者のため利用できましん (25日が1年日・日報日・税名日の単合は終り上げとなります)		A State of
注意事項・免疫事項・セキュリティポリシー等		States of
Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation	td. All Rights Reserved.	_

③本人確認情報入力画面になるので、保険証の記号番号等を入力します。 保険者番号は「06131114」を入力します。 すでに登録しているメールアドレスを入力します。 新たにメールアドレスは設定できません。過去にKOSMO Webに登録したメール アドレスに送信されます。

確認後、登録済みのメールアドレスにログインID再通知用メールが送信されます。

	本人程記無面 お手元に確康部決決信任(特殊証)をご事項のうえ 以下の回目をご入力ください。 確認後、登録界メールアドレスにログインID再通知用メールが 送信されます。	
記号 番号		
19:50		
生年月日(和馬)		
保険者世号	06131114	
ご登録いただいた	suz	
	₩Ⅲ 戻る	

④ログインID再通知メールの確認

KOSMO Webから受信したメールを開き、本文に記載されているURLを押します。 ログインID再通知メールの受信後、1時間を経過した場合は、URLが無効になります のでご注意ください。

差出人: KOSMOWeb管理者 <webmaster@kosmoweb.jp> 宛先: kanpol 'Ckosmoles.p. CC: 件名: KOSMO Communication WebからID再通知のお知らせ 健康保険組合からのお知らせ 1D 確認メールです。 以下のURLリンクを開き、ログインIDを確認してください。 このURLは1時間のみ有効です。 https://kosmoveb.jp/knpWeb/viev/MPHD400802.searPrekadSy2=xBSb8821LBb4r=8fm0cvz5

※メールが届かない場合

通知メール送信完了画面が表示されたにも関わらず、メールが届かない場合は、 以下の 原因が考えられます。

- 1)迷惑メール対策等でメールを受信できない
- 2)迷惑メールボックスに届いている
- ✓迷惑メール対策等でドメイン指定受信を設定されている場合は、@kosmoweb.jpの ドメインからメールを受信できるように設定してください。
- ✓迷惑メールボックスの振り分けをご利用の方は、迷惑メールボックスにメールが届いていないかご確認ください。
- ⑤ログインID再通知画面の表示

メール本文のURLをクリックするとログインID再通知画面(KOSMO Web)にアクセスします。

画面に表示されている「あなたのID」をご確認ください。

このIDを忘れないようメモするか印刷などをして管理してください。

⑥続けてパスワードをリセットする場合

「パスワード初期化」をクリックすると、現在のパスワードが初期化され、KOSMO Webに登録しているメールアドレスへ仮パスワードが記載されたメールが送信さます。

あなたのログインID	は下記になります。
あなたの I D	001000005750
せてパスワードを初期化したい場合は、パ	(スワードを初期化ボタンを押してください
1777-152010/2	ログイン画画へ

⑦登録しているメールアドレスへ仮パスワードが送信されます。

届いたメールの本な	に記載されている仮パスワードをご確認ください。
※メールアドレスは	tログインID再通知メールが届いたアドレスと同じです。
個人アカウント仮パスワード	5発行結果画面
	処理が正常に終了しました。
■仮パスワードがメールにて送信さ	れますので、ご確認ください。
	ログイン画面へ

⑧ログイン画面から仮パスワードでログインし、画面右上の「パスワード変更」から パスワードを変更してください。